Mosadex Groep, 30 jaar parel
in de farmaceutische zorg

Wij introduceren een feestjaar!

Het jaar 2017 staat in het teken van ons ‘paarlen jubileum’. Mosadex Groep bestaat namelijk **30 jaar**. Waarom Mosadex Groep zich herkent in de metafoor van een parel? Dat lees je in de **column van Ludwig Castelijns**. Deze mijlpaal laten we niet onopgemerkt voorbijgaan. Dus vieren we niet alleen feest op onze verjaardag zelf – **27 maart** – maar zijn er het hele jaar door feestelijke activiteiten! We lichten er alvast een paar uit.

Samen maken we er een speciaal jaar van. Heb je een feestelijke boodschap, een anekdote of oude foto’s? Deel ze met ons! **E** communicatie@mosadex.nl.

Nieuwe website

In dit jubileumjaar gaat ook onze nieuwe website **live**. Binnenkort introduceren we: **mosadexgroep.nl.**
Laat je ons weten wat je ervan vindt? Op de nieuwe website vind je informatie over alle dochterbedrijven van Mosadex Groep! Mosadex.nl blijft voorlopig nog gewoon in de lucht.

Medewerkers aan het woord

Aan het succes van Mosadex dragen alle medewerkers hun steentje bij. Daarom laten we dit jaar verschillende collega’s van alle dochterbedrijven aan het woord. Om persoonlijke verhalen met elkaar te delen! Want **verhalen verbinden.** Je vindt er een hoop in dit magazine, maar houd ook Mosanet goed in de gaten.

Bedrijfsfilm

Ter gelegenheid van het lustrum introduceren we onze nieuwe bedrijfsfilm. Waarom we hier trots op zijn? Omdat dit een voorbeeld is hoe we samen met onze klanten en medewerkers mooie producten ontwikkelen.
Kijk op **YouTube > Mosadex Groep.**

Mosadex Experience Pearl Edition

Op **zaterdag 25 november** organiseren we voor de vierde keer de **Mosadex Experience** voor onze apothekers en assistenten. Deze editie staat in het teken van ons jubileum. Dat betekent… **een bijzonder feestje!**

Speciaal kerstgeschenk

Aan het eind van het jaar ontvang je een ludiek kerstgeschenk om het lustrumjaar mee uit te luiden!

30

Taart!

Wie jarig is, trakteert!
Heb jij ook zo genoten van het lekkers dat op 27 maart is afgeleverd bij jouw op locatie?

Inhoud

6 **DA's tof!**

7 **25 jaar bij Mosadex**
Jacqueline Vallenduuk en Chantal Pluijmen

10 **Mosafacts**

12 **Eva Lugtmeier**
van Care4homecare

13 **De parels van NControl**

14 **Mosadex door de jaren heen**

16 **Thijs van Oirschot**
van Van Heek Medical

17 **De battle** tussen de groothandels

20 **Gefeliciteerd: jarig**, net als Mosadex!

21 **Doe mee & win!**

22 **Mosadex Megafoon**

23 **Nanne Oomkens**
van Service Apotheek

24 **'Hé! Koekenbakkers'**
Wie bakt de lekkerste vlaai?

Waartoe een bezoek aan het bubbelbad in Thermae 2000 in Valkenburg kon leiden, hadden vijf apothekers 30 jaar geleden niet kunnen voorzien. In het bubbelbad, werd de basis gelegd voor een succesvolle onderneming: Mosadex. Jack Bongarts, Fer Olberts, Jean Meiser, Guus de Hesselle en Wim Tjaarda besloten in 1986 zelf een groothandel te beginnen, deels uit onvrede over de manier waarop de bestaande groothandelaren de markt dirigeerden. Ze hadden een no-nonsense aanpak voor ogen met lage prijzen. Deze ogenschijnlijk eenvoudige propositie bleek lonend. Nu, 30 jaar later, is Mosadex Groep uitgegroeid tot een bedrijf van betekenis. Dagelijks staan wij met meer dan 1.800 medewerkers klaar voor onze 800 aangesloten apotheken, 460 Service Apotheken, 200 drogisterijen, 250 zorginstellingen en 11 miljoen consumenten en patiënten.

30 jaar parel in de farmaceutische zorg

Op 27 maart vieren we ons paarlen jubileum. De parel herbergt een metafoor die past bij ons jarige bedrijf. Een parel staat namelijk symbool voor geluk. Dat sluit aan bij onze opdracht, die ik zie als 'meer zorg en minder zorgen' voor onze klanten. Een parel symboliseert ook wijsheid. Voor ons betekent dat dat we kennis en kunde hebben van die zorgmarkt. En een parel is uniek en gelaagd: de lagen vormen samen een solide geheel. Solide genoeg om ook in financieel zwaardere tijden, stappen voorwaarts te blijven zetten.

Ik bedank alle 1.843 medewerkers voor hun inzet, iedere dag. Dit lustrumjaar trappen we af met dit speciale magazine, van en voor collega's van Mosadex Groep. Medewerkers van alle dochterondernemingen hebben een bijdrage geleverd om persoonlijke verhalen en foto's met elkaar te delen. Dat is waardevol omdat verhalen verbinden. Door verhalen van de afgelopen 30 jaar te delen met elkaar én onze klanten, houden we ons verhaal van het bubbelbad en onze visie destijds levend. Het vormt onze basis, een stevig fundament voor nog eens 30 succesvolle jaren.
Allen gefeliciteerd!

Ludwig Castelijns

DA's tof!

Dat ik per 1 maart 2017 ben gestart met deze nieuwe baan. **DENKEN IN OPLOSSINGEN.** Het enthousiaste team medewerkers van DA. **LENTE.** Tevreden ondernemers en consumenten die DA ook tof vinden. **GENIETEN VAN DE ZON, BUITEN ZITTEN MET EEN BOEK OF HEERLIJK WANDELEN.** Dat mijn zoon volgend winterseizoen op landelijk B-niveau wedstrijden mag gaan rijden in het marathon schaatspeloton. Dus hopelijk een strenge winter 2017-2018 met een Elfstedentocht! **DAT DA DIT JAAR 75-JAAR BESTAAT.** De actie 'NL Doet'. **ZWEMMEN IN DE NOORDZEE.** 3 maanden onbeperkt data van je internetprovider, dus zonder wifi onbeperkt Netflixen. **MIJN TICKETS VOOR CONCERT AT SEA.** Dat ook de Koning op bijzondere wijze (samen met 150 Nederlanders) zijn 50e verjaardag viert, met een verjaardagsdiner in het Koninklijk Paleis op de Dam.

Margo Zuurveld manager supply chain bij DA

Imposante groei dankzij betrokken medewerkers

25 jaar bij Mosadex

Mosadex bestaat dertig jaar en heeft in die periode een imposante groei doorgemaakt. Van een zeer kleine 'rugzakgroothandel' tot de full service-organisatie die we nu zijn. Die enorme ontwikkeling heeft alleen tot stand kunnen komen dankzij de energieke inzet van alle medewerkers, elke dag opnieuw. Mensen die zich betrokken voelen bij de organisatie, zich gemotiveerd inzetten en het Mosadex-motto waar maken: samen elke dag beter.

Een aantal personeelsleden heeft de groei van de Mosadex Groep van nabij meegemaakt, omdat ze er al zeer lang werkzaam zijn. Zoals Chantal Pluijmen, die in 1991 via een uitzendbureau aan de slag ging als magazijnmedewerker bij Mosadex. Die functie voert ze nog steeds uit, uiteraard al lang in vaste dienst.
En Jacqueline Vallenduuk, hoofd productie en logistiek bij Fisher Farma. Ze begon in 1989 bij Artu Biologicals, dat in 1999 is gefuseerd met Fisher Farma. Zij kwam eveneens via een uitzendbureau binnen. "Dat was voor een periode van twee tot maximaal vier weken", herinnert zij zich. Glimlachend: "Dat is dus iets langer geworden."

Handmatige aanpak

Beide dames hebben natuurlijk veel veranderingen meegemaakt. "Ik ben begonnen in Hoensbroek, waar zo'n tien medewerkers waren", vertelt Chantal. "Inclusief de mensen op het kantoor. Je kende elkaar allemaal goed. Dat is niet te vergelijken met de huidige situatie. In het magazijn voerden we het werk met de hand uit, de orders werden op een kar geladen. Dat is in de loop der jaren steeds meer geautomatiseerd, maar dat gaat geleidelijk, je groeit er in mee. Dat geldt voor alle afdelingen in het magazijn, de koeling, de retouren, de opiaten: gaandeweg leer je daar alles over."
Jacqueline heeft eenzelfde gevoel. "Ik ben voor 20 uur in de week aangenomen om de achterstand op het laboratorium weg te werken bij Artu Biologicals, in een gebouw midden in het centrum op de tweede verdieping. De verhuizing naar een nieuwbouwpand op het industrieterrein van Lelystad was dus een hele verbetering."

Overstap

Chantal is met het bedrijf meeverhuisd naar Sittard en vervolgens naar Elsloo. "In Hoensbroek woonde ik bijna naast Mosadex, nu moet ik met de auto", vertelt ze. "Afijn, dat weet je vooraf als je ergens gaat werken. Als een bedrijf wil overleven, moet het sterker en groter worden, zeker een organisatie op de geneesmiddelenmarkt. Dus ik vind het alleen maar positief dat Mosadex een aantal keren is verhuisd.

CHANTAL PLUIJMEN 48 jaar
3 dochters 18, 15 en 15 jaar
WERKT 5 DAGEN VAN 6 UUR

Overigens merk je daar niet zo veel van in een magazijn, dat blijft enigszins hetzelfde, er komen alleen steeds meer stellingen bij. Er verandert meer als er een nieuwe leidinggevende komt, dat heb ik ook een aantal keren meegemaakt. Iedere leidinggevende wil de processen zo soepel mogelijk laten verlopen en iedereen pakt dat op zijn eigen wijze aan."

Nadat de fusie een feit was, werd Jacqueline gevraagd om vanuit Artu biologicals te gaan werken bij Fisher Farma. "Ik stond niet te popelen", geeft ze eerlijk toe. "Bij Fisher Farma op de Vijzelweg mocht ik gaan reorganiseren en dat vond ik leuk. Maar ik kreeg door deze leidinggevende functie ineens ook personeel en daar moest ik erg aan wennen. En andersom zij aan mij. Ik werd geïntroduceerd als iemand die de rommel kwam opruimen en de medewerkers waren daar niet van gecharmeerd. Ze dachten: 'die dame komt net kijken en zal ons even gaan vertellen wat we moeten doen?' De eerste periode vond ik best moeilijk en eerlijk gezegd heb ik wel wat traantjes gelaten." Opgewekt: "Maar het is gelukkig helemaal goed gekomen. Ik werk nog steeds samen met een aantal medewerkers van het eerste uur. Na een aantal jaar is Fisher Farma onderdeel geworden van Mosadex en heeft het een snelle groei doorgemaakt. Daardoor werd het pand aan de Vijzelweg te klein en kwam er op loopafstand een pand bij, aan de Schutweg."

Werkplezier

Hebben ze ooit overwogen elders te solliciteren? "Nee, nooit", zeggen beide dames uit de grond van hun hart. **"Ik ga elke dag met plezier naar mijn werk"**, stelt Chantal. "En doe mijn werk steeds zo goed mogelijk. Als er iets is, kan ik dat aankaarten, er wordt naar je geluisterd en een aantal van mijn ideeën zijn uitgevoerd. Dat is prettig." Ook Jacqueline heeft plezier in haar werk. "Het biedt nog steeds uitdagingen, dankzij de vele veranderingen binnen de organisatie in de afgelopen jaren en de vele veranderingen die er nog gaan komen. Dat is goed: stilstand is achteruitgang. Nu we bij Mosadex horen, kan Fisher Farma opnieuw grote stappen voorwaarts zetten."

Op de stoel van de directeur

Stel: je mag één dag de plaats van directeur Ludwig Castelijns innemen: wat zou je doen? Het blijft even stil en het verwachte voorstel 'loonsverhoging' blijft uit. "Nee", zegt Chantal nuchter, "dat klinkt leuk, maar dat is niet in het belang van de organisatie." Ze heeft een heel ander idee. "Ik zou in politiek Den Haag sterk lobbyen voor verandering van het preferentiebeleid. Patiënten zijn vertrouwd met een bepaald geneesmiddel en willen geen wisselingen. De apothekers moeten het desondanks uitvoeren en ze krijgen ontevreden patiënten aan de balie." Jacqueline denkt in de richting van profilering via maatschappelijke doelen. "Bijvoorbeeld belangeloze betrokkenheid van Mosadex in de medische zorg in derdewereldlanden of het ondersteunen van medisch onderzoek."

Toekomst

Beiden zijn ervan overtuigd dat Mosadex Groep over 15 jaar een nog sterkere positie inneemt op de markt. "Met nog meer dochtermaatschappijen, want als je aan de top wilt blijven, moet je je blijvend verbinden met andere firma's. Het is over 15 jaar een hypermoderne, goed geoliede organisatie met een nóg hogere servicegraad. En wij willen daar de komende jaren heel graag aan meewerken."

JACQUELINE VALLENDUUK 55 jaar
dochter 34, 2 zoons 32 en 31 jaar
WERKT FULLTIME

2017 MOSAFACTS

Aantal medewerkers

1843

Oudste medewerker

Ad Soeterboek
ApotheekZorg
24 augustus 1934 82

Jongste medewerker

Salaheddi Ouabab
Fisher Farma
7 augustus 2001 15

Indiensttredingen per maand

Gemiddelde leeftijd

634
MANNEN

1069
VROUWEN

In gesprek met

Eva Lugtmeier

van Care4homecare

Mosadex Groep is werkgever voor 1.843 mensen. Eén van deze collega's is Eva Lugtmeier, verpleegkundig specialist Neuromodulatie bij Care4homecare. Eva is 45 jaar en werkt sinds juni 2014 voor deze organisatie.

Wie is Care4homecare en wat doet zij precies?
Eva: "Wij zijn een ambulante kliniek. Dit betekent dat we ziekenhuiszorg verplaatsen naar mensen thuis. De zorg die we verlenen en de behandelingen die we op locatie doen, vragen veel kennis en expertise van het team. Als organisatie moeten we vooruitstrevend zijn en blijven innoveren. Hier ligt dan ook onze kracht!"

Altijd onderweg
Nu maakt Eva dagelijks 400 kilometer voor haar werk. "Ik rijd het hele land door om patiënten thuis te bezoeken. Daarnaast werk ik ook op kantoor in 's Hertogenbosch. We zijn zo georganiseerd dat er altijd één collega supervisie heeft op kantoor. We voeren specialistische behandelingen uit en via een beveiligde videoverbinding kan er overleg plaatsvinden. Ook doen we een dubbelcheck op de juiste toediening van de medicatie."

De ITB-behandeling
De behandeling waarop Eva doelt is de ITB-behandeling, ITB staat voor Intrathecale Toediening van Baclofen. Patiënten die zwaar spastisch zijn kunnen baat hebben bij een inwendige pomp die direct baclofen afgeeft in het ruggenmerg. Eva bezoekt de patiënten thuis om de pomp goed in te stellen of bij te vullen met de juiste hoeveelheid baclofen. "Het geeft mij energie om te zien dat deze mensen weer toekomstplannen kunnen maken.

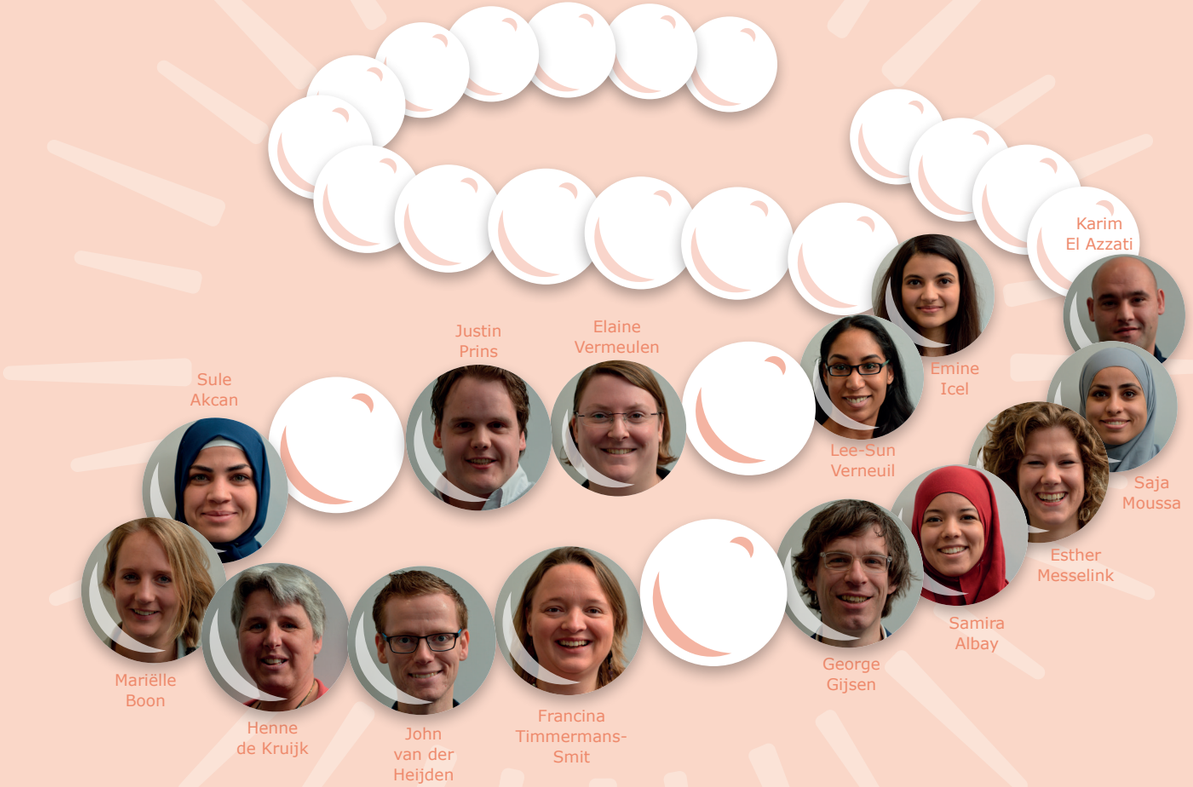
"Mijn sollicitatiegesprek was met de oprichter Elmar Delhaas. Door zijn enthousiasme en passie was ik direct verkocht!"

Ze krijgen hun bewegingsvrijheid terug. Zo kreeg ik laatst een foto doorgestuurd van één van onze patiënten, aan de finish van de marathon die hij met zijn handbike uitgereden heeft. Zo trots als hij was, zo trots was ik!"

Veel mogelijkheden bij Mosadex
"Ik ben onze directeur Myriam van Haften dankbaar voor haar positieve energie. Zij helpt ons groeien. Doordat we goed samenwerken als team maar ook met de andere dochterbedrijven van Mosadex ontstaan er nieuwe kansen. Dit maakt het werk extra dynamisch en uitdagend!"

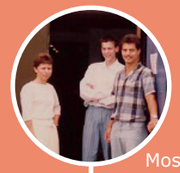
De parels van **het operationele team** van NControl

NControl is trots op al haar medewerkers. Speciaal uitgelicht de medewerkers die dagelijks in contact staan met onze klanten!



Van rugzakgroothandel naar totaalleverancier in de (farmaceutische) zorg- en retailmarkt

1986
Enkele apothekers in Limburg beginnen met de gezamenlijke inkoop van geneesmiddelen.



1987
De handel groeit uit tot 'groot'-handel. Meer en meer apothekers sluiten zich aan bij de -toen nog- commanditaire vennootschap Mosadex.

1988
Mosadex groeit uit haar voegen en neemt intrek in een vroegere supermarkt in Hoensbroek.

1989
Het zesde personeelslid wordt aangetrokken. De aangetrokken manager moest zijn eigen kantoor inrichten.

1990
In 1990 worden de eerste stappen gezet van bestelformulier naar automatisering. In de jaren daarna kunnen apothekers dagelijks bestellen en is er voorraad.

1993
Door de groei van Mosadex was een tweede verhuizing onvermijdelijk: Sittard werd de nieuwe werkplek van de toen 15 medewerkers.

1996
De organisatie is klaar om een volgesorteerde groothandel te worden. Voor de dagelijkse leiding werd Ludwig Castelijns aangetrokken.

1998
Dankzij de samenwerking met Holland Pharma worden ruim 67.000 OTC-artikelen voor drogisterij, apotheek, reformzaak of gezondheidscentrum direct uit voorraad leverbaar.

1999
Op 3 mei 1999 steekt de aannemer de eerste spade in de grond op Business Park Stein.

2002
Mosadex signaleert de vraag naar het op maat verpakken van geneesmiddelen per innamemoment. Het nieuw opgerichte Apotheek Voorzorg lanceert de Medicatierol. Inmiddels is ook de tweede groothandel in Leiden in gebruik.

2005
Twee huidige leden van de Mosadex-coöperatie staan aan de wieg van de eigen franchiseformule Service Apotheek.

2006
De Coöperatieve Mosadex U.A. wordt opgericht met ruim 300 leden.

2007
Fisher Farma in Lelystad wordt aangekocht. Ook de overname van verbandleverancier Van Heek Medical wordt afgerond.

2008
Het preferentiebeleid is een feit, maar Mosadex wist de klappen op te vangen. De Mosadex-familie blijft groeien.

2009
De overname van een groothandel in Nieuwleusen krijgt zijn beslag. Mosadex behoort met drie groothandelsvestigingen tot de grote spelers in de apothekersmarkt.

2010
NControl wordt opgericht. Ook is 2010 het jaar van de geboorte van de Care4pharma-organisatie.

2011
Introductie van Centralfilling vanuit Mosadex groothandel.

2012
Mosadex gaat een stap verder in de dienstverlening door de introductie van Smartfilling.

2014
Mosadex is met haar groothandelsactiviteiten de grootste leverancier van de ongeveer 1.900 apotheken in ons land. Gezamenlijk beleveren we meer dan 8 miljoen patiënten en (zorg-)consumenten.

2015
Holland Pharma neemt drogisterij-formule DA eind 2015 over. Mosadex ziet kansen op synergie door de samenwerking tussen zelfstandige drogisterijen en apotheken.

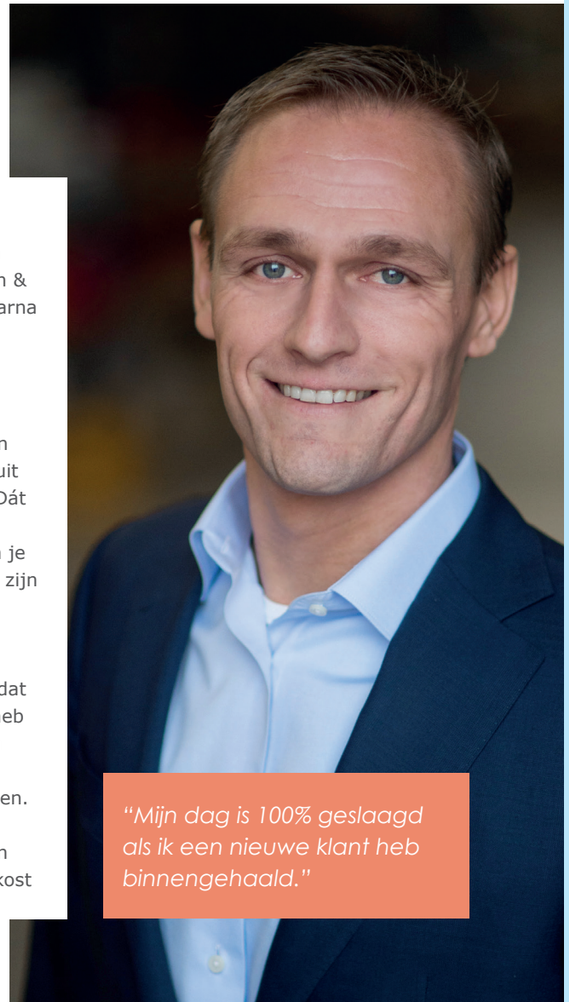
2016
Fisher Farma start samenwerking met Medcor Group. Mosadex wordt daarmee één van de leidende spelers op het gebied van parallelimport en -export in Nederland en Europa.

In gesprek met

Thijs van Oirschot

van Van Heek Medical

Thijs van Oirschot (34) werkt sinds 1 september 2016 bij Van Heek Medical als salesmanager ziekenhuizen en transmuraal. “Over vijf jaar hoop ik dat we meerdere ziekenhuizen en wondexpertisecentra tot onze vaste klanten mogen rekenen”.



“Mijn dag is 100% geslaagd als ik een nieuwe klant heb binnengehaald.”

“Ondertussen zit ik alweer zes jaar in de ziekenhuismarkt. Na mijn studie heb ik korte tijd bij ABN AMRO gewerkt. Maar al snel rolde ik in de ziekenhuismarkt. Ik begon als areamanager wond devices bij Smith & Nephew. Een internationaal opererend medisch technologiebedrijf. Daarna heb ik bij medisch speciaalzaak MediReva gewerkt als regiomanager wondzorg Zuid Nederland.”

Betrouwbaar, deskundig en (kosten-)efficiënt

Altijd op zoek naar betere producten die aansluiten bij de behoefte van de markt. Het continu streven naar goede kwaliteit wat zich duidelijk uit in onze eigen merken Heka (wondzorg) en Hekura (continentiezorg). Dát is kenmerkend voor Van Heek Medical. Tel daar de korte lijnen, goede kennis van de markt, persoonlijk contact en snelle reactietijd bij op en je hebt de kracht van Van Heek Medical, aldus Thijs. “Onze kernwaarden zijn niet voor niets betrouwbaar, deskundig en (kosten)efficiënt.”

Relatie en vertrouwen

“De ziekenhuismarkt is voor Van Heek Medical een nieuwe markt. Omdat ik door de jaren heen een groot netwerk van wondverpleegkundigen heb opgebouwd, kom ik gemakkelijk binnen bij ziekenhuizen. Ik maak een afspraak en laat onze producten zien om ze te overtuigen. Vervolgens probeer ik of ze onze producten willen testen. Zo ontstaat er vertrouwen. Zijn ze overtuigd van onze producten? Dan gaan we met de afdeling inkoop om de tafel. Al met al ben je al snel een jaar verder voor je een ziekenhuis als klant hebt. Het bouwen aan een relatie en vertrouwen kost tijd, maar zo leg je wel de basis voor een duurzame relatie.”

DE BATTLE

De drie groothandelvestigingen zijn het hart van Mosadex Groep. Bijna alle dochterbedrijven zijn (in) direct verbonden aan de groothandel. In het 30-jarig bestaan van Mosadex spelen ze een grote rol. Waar de drie locaties normaal gesproken goed samenwerken, staan ze nu lijnrecht tegenover elkaar: Nieuwleusen, Leiden en Elsloo strijden om de eer! Wie van de drie heeft de meeste Mosadex-kennis? We stellen de kandidaten van de ‘Mosadex-battle’ aan u voor…

Mosadex-groothandel Elsloo presenteert aan u: Marcel de Ruiter.

Marcel: “In april 1996 ben ik bij Mosadex gestart. Ik heb de eerste tien weken in het magazijn gestaan maar toen werd ik gevraagd op de verkoopafdeling. Door de jaren heen heb ik mooie stappen gezet. Tegenwoordig ben ik inkoopmedewerker en geef ik leiding aan acht collega’s in Elsloo. Ook stuur ik de afdeling ontvangstgoederen in het magazijn aan.”

Marcel is trots op de groei van Mosadex Groep. “We zijn een grote coöperatie met landelijke dekking. Als je bedenkt dat we afkomen van ‘doosjes schuiven’ is dat een gave ontwikkeling. We groeien in de breedte en service staat hoog in het vaandel!”

Gertie Beverwijk vertegenwoordigt Mosadex-groothandel Nieuwleusen. Als teamleider Verkoop Binnendienst staat zij haar mannetje!

Gertie: “Ik zit helemaal op mijn plek in Nieuwleusen, ondertussen alweer ruim zeven jaar. Als binnendienst hebben we erg veel klantcontact en dat maakt het een afwisselende baan. Daarbij heb ik erg fijne collega’s in mijn team wat ervoor zorgt dat ik met veel plezier naar het werk ga!”

Gertie is het helemaal eens met het lustrummotto: Mosadex Groep 30 jaar parel in de farmaceutische zorg. “Als je 30 jaar lang presteert en in staat bent te blijven groeien, mogen we daar samen heel trots op zijn.”

Last but not least, namens Mosadex-groothandel Leiden is Richard Buijtendijk van de partij!

Richard: “Ik ben begonnen in september 2001. Ik ben logistiek manager van de groothandel. Maar inmiddels ook betrokken bij andere Mosadex-organisaties, zoals Van Heek Medical, Apotheek Voorzorg en NDS in het prachtige Zwolle.”

Ook Richard roemt de ontwikkeling van Mosadex. “We zijn met niks begonnen en kijk waar we nu staan: samen hebben we al heel veel bereikt!”

DE BATTLE

1 Waar staat de naam Mosadex voor?

Marcel — 5 punten
"Dat staat voor de eerste locatie van Mosadex. Mosa is de rivier de Maas en Dex betekende volgens mij links, dus links van de rivier de Maas."

Gertie — 10 punten
"Eerlijk gezegd heb ik geen idee. Dex is rechts. Rechts van de Maas? Mosa zijn ook tegeltjes die komen volgens mij uit Limburg."

Richard — 10 punten
"Dat staat voor rechts van de Maas!'

Juiste antwoord is: Rechts van de Maas

2 Op welke dag bestaat Mosadex 30 jaar?

Marcel — 10 punten
"27 maart 2017"

Gertie — 10 punten
"27 maart 2017"

Richard — 10 punten
"27 maart 2017"

Juiste antwoord is: 27 maart 2017

3 Welke vestiging verwerkt gemiddeld de meeste bestelregels per dag? Hoeveel zijn dat er?

Marcel — 5 punten
"Sowieso Elsloo. Het zijn er naar mijn weten 180.000 per week. Dus mijn antwoord is 36.000 per dag."

Gertie — 10 punten
"Volgens mij verwerken ze in Elsloo ongeveer 40.000 regels per dag. En Mosadex is gewoon de grootste groothandel van Nederland."

Richard — 5 punten
"Op dit moment is dat Elsloo. Het gemiddelde aantal bestelregels dat zij per dag verwerken is 35.000.''

Juiste antwoord is: Elsloo, 40.000

4 Op welke locatie stond de eerste Mosadex-groothandel?

Marcel — 10 punten
"Hoensbroek, 1988."

Gertie — 0 punten
"In Limburg. Sittard?"

Richard — 10 punten
"Dat is een strikvraag! De start was in Hoensbroek."

Juiste antwoord is: Hoensbroek

5 Hoeveel apothekers waren betrokken bij deze start?

Marcel — 0 punten
"Drie apothekers zijn het idee gestart om gezamenlijk in te kopen. Bij de start kochten ze in voor 21 apothekers."

Gertie — 0 punten
"Zeven of acht apothekers."

Richard — 0 punten
"Volgens mij waren het vier apothekers met 21 apotheken."

Juiste antwoord is: vijf apothekers

6 In welk jaar is Ludwig Castelijns bij Mosadex komen werken?

Marcel — 10 punten
"Dat is een makkelijke vraag! Ik ben zelf gestart in april 1996 en Ludwig is er sinds januari datzelfde jaar. 1996 dus!"

Gertie — 0 punten
"In 1987?"

Richard — 0 punten
"Dan moet ik even terug. Het was in 1997."

Juiste antwoord is: 1996

7 Wat is de betekenis van het negen meter hoge kunstwerk dat bij de groothandel in Elsloo staat?

Marcel — 5 punten
"Dat is de godin van de farmacie, volgens mij heet ze Aphrodite?"

Gertie — 5 punten
"Weet ik niet. Iets van esculaap?"

Richard — 5 punten
"Asklepios! Dat was iets met de god van geneeskunde.''

Juiste antwoord: Centraal in het kunstwerk staat de esculaap, symbool voor de farmaceutische branche. Een staf waar een slang omheen kronkelt. Daar waar de slang in de schaal terechtkomt, verandert hij in een bronzen portret van Panacea, dochter van Asklepios en Griekse godin die alles kan helen.

8 Met hoeveel collega's bij elkaar klaren jullie de klus in de drie vestigingen?

Marcel — 0 punten
"Bij elkaar schat ik 250"

Gertie — 0 punten
"150 medewerkers."

Richard (dichtst bij) — 10 punten
"Ik denk 220 medewerkers.''

Juiste antwoord: 193

En de winnaar is... Richard!

Een groot applaus en complimenten voor de parate kennis en extra toelichtingen. Ons advies? Blijf dit vooral met je collega's delen! En dat geldt ook voor Marcel en Gertie natuurlijk. Immers: it takes a thousand voices to tell a single story!

Jarig op 27 maart

Vandaag, 27 maart 2017, viert Mosadex haar 30ste verjaardag. Maar niet alleen de huiskamer van Mosadex is gevuld met Limburgse vlaai, ballonnen en champagne. Voor sommige collega's is het dubbelfeest. Zij vieren net als Mosadex op 27 maart hun verjaardag!

Gefeliciteerd **Marjon Floor**

Marjon Floor viert haar 50ste verjaardag op 27 maart. De dag erna, 28 maart is haar eerste werkdag bij Mosadex. Wat is jouw functie bij Mosadex Groep? "Ik ga aan de slag als managementassistent op het kantoor van Mosadex Groep in 's-Hertogenbosch. Voor 32 uur in de week. Mijn vrije dag valt op woensdag." Je wordt 50! Hoe vier je jouw verjaardag dit jaar? "Normaal gesproken vier ik het gezellig thuis met familie en vrienden. Maar voor deze mijlpaal pak ik eenmalig groots uit! Ik heb een kroeg afgehuurd: de Majorcabar in Den Dungen, net over het bruggetje aan de rechterkant."

Gefeliciteerd **Radouan Ghoule**

"Mijn verjaardag is een normale werkdag op de afdeling 'Expeditie' van Apotheek Voorzorg. Samen met mijn collega's draag ik zorg voor een goede logistieke afhandeling van de medicijnkratjes. Wij pakken ze in en zorgen ervoor dat de juiste medicijnen naar de juiste apotheek gaan!"
Na een lange werkdag luistert Radouan het liefst muziek, leest een goed boek of kijkt een serie. Naast zijn werk bij Apotheek Voorzorg schrijft hij hier zelfs vrijwillig recensies over! Hoe ziet je ideale verjaardag er uit? "Dan kies ik voor een dagje festival met vrienden!"

Gefeliciteerd **Wendy Dirckx**

"Tien jaar geleden ben ik begonnen bij ApotheekZorg op de planning, daarna heb ik de receptie ondersteund en ik werk nu voor het zorgteam Hulpmiddelen." Een afwisselende baan waarbij Wendy niet alleen veel telefonisch contact heeft met patiënten, maar ook met collega's van andere dochterbedrijven zoals Van Heek Medical en Holland Pharma. Deze samenwerking tussen de verschillende dochters ziet Wendy als de kracht van Mosadex! "Op 27 maart ben ik een dagje vrij. Ik zou eigenlijk met twee vriendinnen een dagje op pad gaan maar dat gaat helaas niet door. Lekker thuis met de hond Boobie kan ik ook van genieten!"

Hoera voor alle 30-jarigen!

Altijd al willen weten welke collega's net als Mosadex 30 jaar worden dit jaar? Hier een overzicht!

Holland Pharma
- Annika ter Stege
- Jeroen Helmers
- Azize Demirbag
- Roger van Rosmalen
- Mebrahtom Gebretsadik Beyene
- Debbie Middelhuis-Brander

ApotheekZorg
- Guido Walravens
- Kyra Hendriks
- Marieke Konings
- Michelle Heeswijk-van Oomen

NControl
- Abdelkarim El Azzati

NDS
- Brenda Booij

Mosadex C.V.
- Danny Steenbergen
- Mladen Topic

Apotheek Voorzorg
- Floyd Corver
- Peter Verheijen
- Paul Heffels
- Joyce Oexeman
- Ula Bieniek
- Szilárd Nagy
- Miguel Vargas Kingsley
- Denise Dieteren
- Angelica Pallada
- Angelique Besems
- Gordan Trninic

Van Heek Medical
- Benny van Baal
- Wouter van der Wilden

Fisher Farma
- Floris van Sliedregt

Service Apotheek
- Elles van der Ploeg
- Lorie Bijen

Hé, koekenbakker!

Sta jij graag in de keuken om te mengen, te kneden en te mixen? Vind je het leuk om nieuwe recepten uit te vinden? Doe dan mee met onze taartenactie!

De bake-off

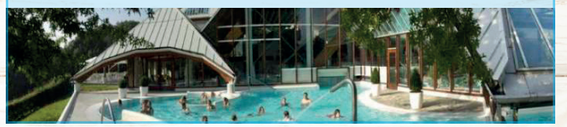
Wat moet je doen?
1. Mosadex Groep kent vele smaken. Voeg de juiste ingrediënten samen en bak de lekkerste taart of vlaai ooit!
2. Maak een leuke foto tijdens het bakproces.
3. Stuur het recept en je foto op via Mosanet of stuur een e-mail naar **E** communicatie@mosadex.nl.

De bakgeboden
- Maak zelf de taart.
- Stuur vóór 1 juli je recept in.

WIN

Terug naar het bubbelbad!

Ben jij de beste bakker van Mosadex? En is jouw taart onweerstaanbaar? Dan maak jij kans op tickets voor een dagje wellness in Thermae 2000, Valkenburg. Daar waar het dertig jaar geleden allemaal begon!



MOSADEX MEGAFOON

Paul Does, NControl

"We hebben sinds 2010 zoveel nieuwe dingen bedacht en gemaakt. Als ik zie wat een apotheek doet met onze producten, ben ik trots op NControl en mijn collega's."

Myriam van Haften, Care4homecare

"Verrassend om in zo'n grote organisatie het gevoel te hebben 'thuis' te komen: aandacht voor de mens en verder gewoon lekker aan het werk! Mosadex organisatie: PROFICIAT en nog vele succesvolle, gezonde jaren toegewenst!"

Lonneke van Oijen, ApotheekZorg

"30 jaar! Zover terug gaat mijn historie niet, maar 11 jaar bij ApotheekZorg hebben al heel wat leuke herinneringen opgeleverd. Bijvoorbeeld een collega die in haar rol als verpleegkundige aanbelt bij een patiënt voor het toedienen van medicatie. Nadat ze zich heeft voorgesteld zet zet haar eerste stappen in de hal van de patiënt. Deze mevrouw zegt tikje beduusd; 'Maar ik ken u helemaal niet.' Waarop de reactie van mijn collega is: 'Dat kan inderdaad kloppen, vorige keer is mijn collega bij u geweest.' Op dat moment gaat er een lichtje branden bij de collega en checkt zo nogmaals het adres van de patiënt. Ze overlaadt de mevrouw met haar oprechte verontschuldigingen en met het schaamrood op de kaken verlaat ze het huis en steekt de straat over naar de patiënt die haar had verwacht."

Liesbeth van Meerkerk, Van Heek Medical

"Ik weet nog goed dat ik op sollicitatie-gesprek kwam bij Van Heek Medical. Ik werkte toen nog in de financiële sector als accountmanager. Daar liep iedereen strak in mantelpak. Ik had me dan ook voor dit gesprek in mijn mooiste kleding gestoken, zonder te beseffen dat té netjes ook averechts kan werken. Tijdens het gesprek bracht Helmich voorzichtig het gesprek op mijn kleding: "Je ziet er wel heel netjes uit. Heb je wel gevoel bij in welke markt je terechtkomt? Wat je aan trekt naar welke klant?". Gelukkig weet ik nu précies wat ik naar welke klant aan moet trekken ;-)."

Bart-Jan Frijns, Mosadex Leiden

"Toen ik hier kwam werken hadden Jan Vlieland en Richard Buytendijk allebei nog haar op hun hoofd!"

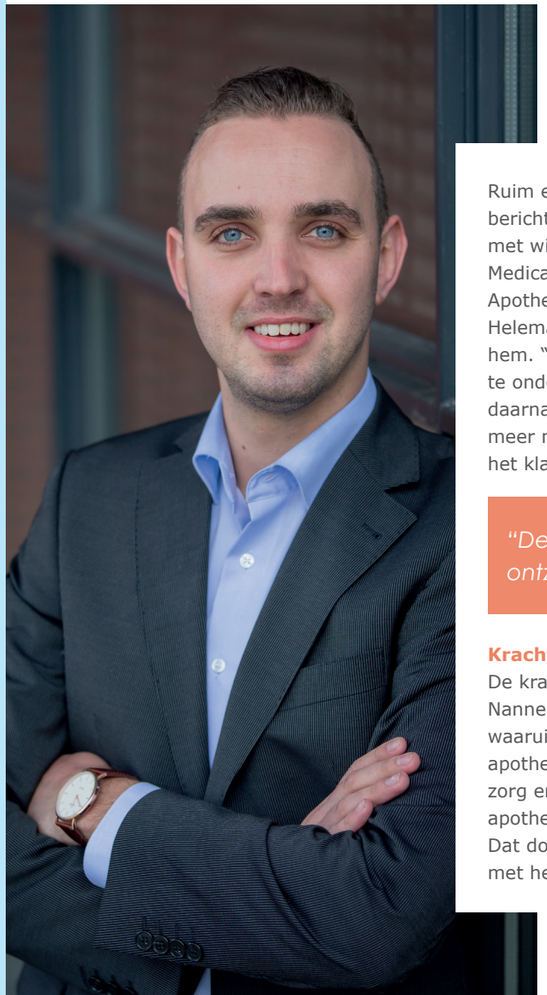
Kees van Daatselaar, Fisher Farma

"Wat me altijd bij is gebleven, is mijn sollicitatiegesprek bij Fisher Farma tien jaar geleden. Ik had op donderdag 'Nee' gezegd tegen de functie. Maar daar nam Fisher Farma toen geen genoegen mee. Vrijdagavond kreeg ik een sms'je om de onderhandelingen weer te openen. En dat vind ik ook nu nog kenmerkend voor Fisher Farma en voor Mosadex Groep: 'Don't take no for an answer'. In positieve zin. Ook naar klanten toe. We gaan uitdagingen niet uit de weg en doen onze uiterste best om dat voor elkaar te krijgen wat wij en onze klanten willen."

In gesprek met

Nanne Oomkens

van Service Apotheek



Nanne Oomkens (26 jaar) is sinds 1 augustus 2016 productmanager private label bij Service Apotheek: "Ik ben verantwoordelijk voor het voorraadbeheer, de inkoop en marketingactiviteiten van onze Service Apotheek Merk-producten."

Ruim een half jaar geleden kreeg Nanne bericht van een oud-collega. "Dat was Lorie, met wie ik samengewerkt had bij Lensvelt Medical. Zij werkte inmiddels voor Service Apotheek en wees mij op de vacature." Helemaal vreemd is de markt dus niet voor hem. "Ik wist dus hoe het was om contact te onderhouden met apothekers. Maar daarnaast schakel ik in deze functie ook veel meer met leveranciers. En kijk ik ook vanuit het klantperspectief naar ons assortiment."

"De zelfstandige apothekers ontzorgen staat bij ons centraal."

Kracht formule

De kracht van de formule schuilt volgens Nanne onder andere in de drie pijlers van waaruit Service Apotheek de aangesloten apothekers faciliteert: bedrijfsvoering, zorg en klantenbinding. "De zelfstandige apothekers ontzorgen staat bij ons centraal. Dat doen we in nauwe samenwerking met het team in 's Hertogenbosch en de buitendienst. Ons team is de afgelopen tijd druk geweest met de landelijke open dag en de introductie van de app.

Logistiek van Mosadex

"Ik heb dagelijks contact met de Mosadex-groothandelvestigingen en collega's bij Holland Pharma. De voorraad van ons private label ligt daar. Dat heeft een logistiek voordeel, want de bestellingen kunnen dan direct samengevoegd worden. Samen zorgen we ervoor dat onze Service Apotheek-producten bestelbaar zijn voor alle apotheken."

Groeien

"Het afgelopen jaar hebben we een record-afzet behaald op het Service Apotheek Merk-assortiment. Dat geeft voldoening! We zijn er alleen nog niet. Hoe optimaliseren we het huidige assortiment? Welke uitbreiding wensen onze apothekers? Hoe houden we de marge voor de apothekers goed? En natuurlijk wil ik zelf ook groeien in mijn rol als productmanager. Dat vind ik mooie uitdagingen!"