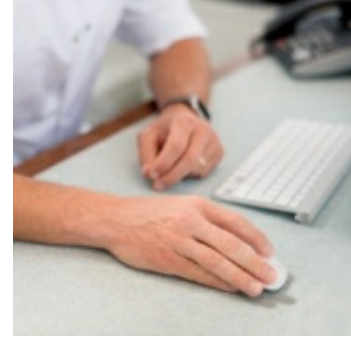


Actieweek 17 - 21 juni 2019

Juiste informatie bij de juiste zorgverlener op het juiste moment



De HAP Week nadert met rasse schreden. In de vorige nieuwsbrief kon u lezen waarom er een HAP Week wordt georganiseerd, namelijk het belang van het beschikken over de juiste informatie bij de juiste zorgverlener op het juiste moment is de kern van de uitwisseling van elektronische gegevens. Om dat zo optimaal mogelijk te kunnen zullen wij gedurende die week alle vragen die er zijn proberen te beantwoorden, te benadrukken dat alleen als er een aansluiting is op LSP of Whitebox en de patiënten hun toestemming verlenen, deze informatie beschikbaar komt. In de vorige nieuwsbrief hebben wij een triagist en een huisarts geïnterviewd. In deze nieuwsbrief komt naast een interview met twee huisartsen, ook een patiënt/cliënt aan het woord. Om de gegevens te kunnen raadplegen is de UZI-pas onmisbaar op de post. Vergeet deze vooral niet mee te nemen tijdens de dienst. Voor vragen: uzi@huisartsenpostenamsterdam.nl

Interview

"Als gegevens niet bekend zijn, is de patiënt de dupe"

"Overdracht van gegevens tussen de huisarts, de apotheek en de huisartsenpost valt voor mij onder kwaliteit van zorg. In het huidige communicatietijdperk met geavanceerde digitalisering vind ik het ook niet meer dan vanzelfsprekend. De tijd van papieren overdracht is echt voorbij."

Krasse woorden van een krasse oudere dame ("je mag mijn leeftijd niet noemen, maar je mag wel vermelden dat ik tegen de tachtig loop"). Renny van Delden heeft zelf al jaren geleden toestemming gegeven voor de overdracht van gegevens. "Als patiënt van de GAZO kreeg ik in 2012 een brief thuis over het elektronisch uitwisselen van de medische gegevens. Daarvoor heb ik onmiddellijk getekend, kopieën van gemaakt en deze afgegeven bij de huisarts/poh en de apotheek. Zelf heb ik die ook nog."

Actuele stand van zaken
"Als zowel hart- als reumapatiënt weet ik maar al te goed hoe belangrijk het is dat zorgverleners op de hoogte zijn van de actuele stand van zaken", geeft mw. Van Delden aan.

"Zo houdt de reumaconsulente mijn dossier altijd in orde. Zij heeft hetzelfde dossier als de reumatoloog en ik kan haar via email bereiken. Toen ik laatst met nieuwe medicatie bij de apotheek te horen kreeg, dat de medicijnen niet zouden matchen, heb ik haar direct gemaaild. De volgende dag belde de arts en meldde dat ik die geneesmiddelen wel kan gebruiken. Zo'n vorm van communicatie verloopt vlot en efficiënt, dankzij de digitalisering. Zo moet het ook met de huisartsenposten. Stel dat ik als hartpatiënt een hartaanval krijg, dan moeten ze daar zonder meer mijn dossier kunnen inzien. En dan niet alleen in Amsterdam, want het kan ook elders in het land gebeuren."

Landelijke campagne
Ze vindt dat alle mensen moeten weten dat ze hun toestemming moeten geven. "Daarvoor is een landelijke campagne nodig", vindt ze. "Daarnaast kunnen huisartsenpraktijken de vraag aan iedere nieuwe patiënt bij inschrijving voorleggen. Ook kan het worden vermeld op wachtkamerschermen bij de huisarts en bij de apotheek."

Het is nu nog steeds te onbekend. Mensen moeten die toestemming geven als ze gezond zijn. Als je ziek bent, ben je als patiënt liever helemaal niet bezig met die administratieve rompslomp".

Trajecten koppelen
Haar idee: "Volgend jaar juni moeten huisartsen wettelijk verplicht de patiënten inzage kunnen geven in hun eigen medisch dossier. Als je dat koppelt aan de inzage op de huisartsenpost, en liefst te zijn tijd ook aan mijnamsterdam.nl, dan kunnen die trajecten synchroon lopen. Want waarom dingen dubbel doen? Softwarematig moet dit mogelijk zijn. En neem de tandarts dan daar ook in mee."

Hoge urgentie
Ideeën heeft mevrouw Van Delden genoeg. "Er is een hoge urgentie voor de koppeling van gegevens", is haar overtuiging. "Er zijn steeds meer alleengaanden en alleenstaanden. Daarom is het dringend dat er inzicht in het dossier is, waar nodig. En zeker op de huisartsenpost, waar een patiënt onverwacht terecht komt." Ze besluit: "Weet je... als die gegevens niet bekend zijn, is niet de huisarts de dupe. Nee, de patiënt is de dupe!"

Animatiefilmpjes voor uw wachtkamerscher

Om uw patiënten uitleg en informatie te geven kunt u de onderstaande filmpjes gebruiken voor uw wachtkamerscher:

- Het animatiefilmpje 'Het LSP op de huisartsenpost' kunt u [hier downloaden](#).
- Het animatiefilmpje van de Whitebox kunt u [hier downloaden](#).

Interview

"Patiënten zijn verbaasd dat gegevens niet zijn gekoppeld"

"We zijn als huisartsen zo gewend om op de HAP te werken zonder inzage in de gegevens van de patiënt, dat je het eigenlijk vaak niet eens mist. We bieden adequate zorg zonder die achtergrondinformatie en vinden dat eigenlijk gewoon. Maar vooral bij kwetsbare patiënten of mensen met een complexe ziektegeschiedenis is het toch heel nuttig als je beschikt over de meest actuele gegevens uit het huisartsendossier."

Huisarts Ton Mulder verwoordt waarschijnlijk de ervaring van de meeste huisartsen op de huisartsenpost. Noodgedwongen werken zonder dat er inzicht is in de ziektegeschiedenis via het huisartsendossier en het ook nog normaal vinden. "De patiënten zijn er vaak wel over verbaasd dat de dossiers niet gekoppeld zijn. Eigenlijk nemen ze vanzelfsprekend aan dat dat het geval is, van de huisarts, de specialist, de apotheek. Niet dus. En als je dat vertelt, vinden ze dat moeilijk te geloven."

Meesten gaan akkoord met delen gegevens
Mulder vervolgt: "Daarom vervel ik in mijn praktijk zoveel mensen aan met wie er echt iets aan de hand is, zoals kwetsbare ouderen."

Voor degenen die weinig ziek zijn, heeft dat minder urgentie, hoewel ik het liefst natuurlijk de gehele praktijk wil aanmelden. Er zijn tijden dat ik actief tijdens vragen van de patiënten vraag of ze het goed vinden als mensen van de avond-, nacht- en weekenddienst in het systeem kunnen meekijken op de meest belangrijke zaken. Dat doe ik ook met nieuwe patiënten. De meesten gaan daarmee akkoord, slechts een enkeling weigert. Het is ook makkelijk te verkopen, met de Whitebox geef je alleen toestemming voor de huisartsenpost Amsterdam, een organisatie die bijna iedereen wel kent, al is het maar alleen van naam. Voor hen is dat vertrouwd. Bijzonder prettig is ook dat Whitebox heel gebruikersvriendelijk is, aan- en afmelden is binnen tien seconden voor elkaar." Hij glimlacht: "Het enige is dat je natuurlijk niet die verdraaide inlogcode moet vergeten, dat is voor mij soms een lastig punt."

Dossierhouder van medische informatie
Ook bij zijn collega, huisarts Andreas Keck, zijn niet alle patiënten actief benaderd voor toestemming, maar wel de meest kwetsbare groepen, zoals ouderen,

chronisch zieken, mensen met een verstandelijke beperking en palliatieve patiënten. "Als huisarts zijn we samen met de patiënt een soort dossierhouder van medische informatie", stelt hij vast. "Duren moet ook buiten kantooruren beschikbaar zijn. Zeker bij palliatieve zorg is het verloop nooit voorspelbaar. Daarin kunnen wekelijks veranderingen plaatsvinden en het is van belang om de laatste informatie in kaart te hebben."

Nalopen op toestemming
Hij vervolgt: "Juist kwetsbare mensen zijn vaak niet in staat om een ziektegeschiedenis te reproduceren als ze onverwacht op de huisartsenpost komen. Zonder inzicht in de meest relevante zaken kun je minder goed handelen." Voor Keck is het vanzelfsprekend: "Het nalopen met de verpleegkundige op toestemming van kwetsbare patiënten voor gegevensuitwisseling is een van onze actiepunten. Is die er nog niet, dan vragen we een akkoord. Het betreft in feite niet zo'n grote groep, maar wel een groep die steeds weer vernieuwd. Van hen is het hoognodig in informatie op de huisartsenpost beschikbaar is: de werkdruk is er hoog en zonder inzicht is de zorg complexer."

De onderstaande filmpjes leggen nog eens duidelijk uit hoe een dossier opgevraagd kan worden in Callmanager en hoe telefonisch een WID/BSN check in Callmanager wordt gedaan.

- [Arts raadpleegt het LSP dossier van een patiënt waarbij LSP dossier al is opgevraagd door triagist.](#)
- [Arts vraagt LSP dossier op van een patiënt waarbij nog geen LSP dossier is opgevraagd.](#)
- [Telefonisch WID/BSN check bij invoer nieuwe patiënt in Callmanager of patiënt zonder vastgestelde ID.](#)



Opvragen extern dossier kan alleen na correcte WID controle (en registratie)

De belangrijkste symbolen in Callmanager.

Informatie/aanmelden

Landelijke Schakel Punt: www.vz.vz.nl/huisartsenpraktijken

Whitebox: www.whiteboxsystems.nl/contact

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u p.vogt@huisartsenpostenamsterdam.nl toe aan uw adresboek.